

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2021 году
МКОУ «ООШ №12 им. Бежанова К.Д. с. Красный Восток».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
		реализации мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации: несоответствие информации	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	До 31.12.2021	Хутова Л.К. заместитель директора по УВР; Боташев К. С-Х системный администратор	Выполнено	До 31.12.2021
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Хутова Л.К. заместитель директора по УВР; Боташев К. С-Х системный администратор	Выполнено	
	1				

	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Хутова Л.К., заместитель директора по УВР	Выполнено	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
«Комфортность условий предоставления услуг»: недостаточно обеспечена комфортные условия для предоставления услуг	Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2021 года	Каблахов А.Б., директор; Лафишев Б.Ш. завхоз	Выполнено	До 31.12.2021
	Обновление мебели для учебных кабинетов и столовой	В течение года	Каблахов А.Б., директор; Лафишев Б.Ш. завхоз	Не выполнено	
	Организация и проведение психологопедагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Тамбиева Б.М., педагог-психолог	Выполнено	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Не достижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	2021-2022 годы	Каблахов А.Б. директор. Лафишев Б.Ш. завхоз	Не выполнено	До 31.12.2022
	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 год		Не выполнено	До 31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Сетевой Город Образование) на родительских собраниях	В течение года	Хутова Л.К., заместитель директора по УВР	Выполнено	До 31.12.2021
	Доведение информации о результатах	Май 2021	Хутова Л.К..	Выполнено	

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	года	заместитель директора по УВР	Выполнено	
	Анализ результатов независимой оценки * качества образовательной деятельности в 2020 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Апрель 2021 года	Каблахов А.Б., директор школы	Выполнено	
	Проведение тренингов социальнопсихологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Май, сентябрь 2021 года	Тамбиева Б.М., педагог-психолог	Выполнено	
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Хутова Л.К., заместитель директора по УВР	Выполнено	

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация взаимодействия со СМИ. в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Хутова Л.К., заместитель директора по УВР	Выполнено	До 31.12.2021
	Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Тугова Р.Р. педагог-организатор	Выполнено	До 31.12.2021