

ООО «КАСПИЙ ТЕЛЕКОМ»

СРО № П-164-28012011

Организация услуг по подключению к сети передачи данных,
обеспечивающих доступ к единой сети передачи данных
и (или) к сети «Интернет»

РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Технологические коммуникации

Подключение социально-значимого объекта по адресу:
Карачаево-Черкесская Республика,
Малокарачаевский район, с Первомайское, ул. Шоссейная, 110

2020-МФ-ЦЭ-КЧР-147-ТК

Главный инженер проектов:

М.А. Абдулаев

Взам. инв. №
Подпись и дата
ИЛ

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
**ПАО «МегаФон» и Министерства промышленности и торговли Карачаево-
Черкесской Республики**

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых по
Государственному контракту № 0173100007519000045_144316 от 29.07.2019 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), вместе именуемых Сторонами, порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000045_144316 от 29.07.2019 г.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: 8 (87822) 50002	Круглосуточно: itminprom@mail.ru